

PRIVACYBELEID VAN MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING

In dit Privacybeleid beschrijven we hoe en waarom we welke informatie verzamelen als je onze website(s) bezoekt of gebruik maakt van onze diensten. Graag vertellen wij jou hoe we deze informatie gebruiken en openbaar maken.

Allereerst! We nemen jouw privacy heel serieus en verkopen nooit lijsten of e-mailadressen. Jouw bezoek aan onze website en het gebruik van onze mobiele applicaties zijn van essentieel belang voor onze activiteiten. Jouw persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wij zijn ingericht op de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en e-Privacy-wetgeving.

Algemene informatie

1.1 Definities

Deze definities helpen je bij het begrijpen van ons Privacybeleid.

- **MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING:** wanneer we het hebben over wij, ons, onze
- **Gebruiker:** een bezoeker aan onze website en de gebruikers van onze mobiele applicaties
- **Abonnee:** als je bent ingeschreven voor één van onze nieuwsbrieven.
- **Partners:** personen of organisaties die MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING inhuurt of mee samenwerkt om diensten ten aanzien van ons platform en/of marketing- of salesdoelstellingen van MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING zelf uit te voeren. Met deze partners worden aparte overeenkomsten afgesloten voor het waarborgen van jouw Privacy volgens onze richtlijnen.
- **Persoonlijke informatie:** informatie die gebruikt kan worden om jou te identificeren, inclusief bijvoorbeeld voor- en achternaam, geboortedatum, e-mailadres, geslacht, beroep en andere demografische informatie.

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING, Papland 13-E, 4206 CK Gorinchem.

In het kader van onze dienstverlening legt MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING persoonsgegevens vast. Dit is het geval wanneer je een training of cursus volgt, jezelf inschrijft voor onze nieuwsbrief, workshop of kennissessie bezoekt, een online product of dienst afneemt, gebruik maakt van onze social sites of mobiele applicaties, een online klantenaccount heeft, je interesses opgeeft of op een andere wijze je belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact hebt met MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING.

Bij de gegevens over jou gaat het om gegevens zoals contactgegevens, inloggegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens, bestelde producten, functiegegevens en/of opgegeven interesses. MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, in het kader van het aanbieden van een bepaalde online product of dienst, social site of mobiele applicatie, voor haar overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering, en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING of van

bepaalde zorgvuldig geselecteerde (categorieën van) derden op de hoogte te houden (online of per post).

Onze website

Dit Privacybeleid is van toepassing op deze website en andere websites die onze eigendom zijn. Met “Websites” bedoelen we de website zelf, webpagina’s, interactieve features, applicaties, sociale media of ander online of mobiel aanbod dat linkt naar dit Privacybeleid. Dit online aanbod kan weergegeven worden op computer, mobiel of op een andere device of manier. Door het aanbieden van onze diensten kunnen we persoonlijke informatie verzamelen over een website-bezoeker, gebruiker, persoon of e-mailadres op of gerelateerd aan een distributielijst of abonnee.

Veranderingen

Wij kunnen dit Privacybeleid op elk moment opnieuw aanpassen. De meest recente versie wordt aangegeven door het versienummer en de datum onderaan dit Privacybeleid. Alle updates en wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht. We publiceren een herziene versie op de website en een link naar het Privacybeleid in de footer van onze nieuwsbrieven of communiceren de wijziging anderszins. Wij raden je aan om dit Privacybeleid vaker te bekijken om op de hoogte te blijven van wijzigingen die op jou van toepassing zijn. Onze elektronisch of anderszins opgeslagen kopieën van dit Privacybeleid zijn de echte, volledige, geldige, authentieke en afdwingbare kopieën van de versie van het beleid, dat van kracht was op de betreffende datum dat wij jouw persoonsgegevens hebben verkregen.

Scope

Dit Privacybeleid is leidend en houdt rekening met – en respecteert – alle data die we hebben verzameld, of verzamelen over en/of van jou. Indien van toepassing hanteren we aparte gebruikersvoorwaarden, waar we altijd aparte, doelbewuste toestemming voor zullen vragen.

Vragen en/of opmerkingen en/of uitschrijven

Als je je wilt uitschrijven voor onze e-mails, kun je je te allen tijde afmelden via de afmeldlink onderin onze e-mails. Als je vragen, opmerkingen en/of klachten hebt of als je persoonlijke informatie wilt updaten, verwijderen of veranderen, neem dan contact met ons op. Dit geldt ook voor bezorgdheid over de manier waarop we omgaan met privacy-zaken. Neem telefonisch contact op via 0183-675160 of stuur een e-mail naar info@meis-bhv.nl

Vragen en/of opmerkingen en/of uitschrijven

Als je je wilt uitschrijven voor onze e-mails, kun je je te allen tijde afmelden via de afmeldlink onderin onze e-mails. Als je vragen, opmerkingen en/of klachten hebt of als je persoonlijke informatie wilt updaten, verwijderen of veranderen, neem dan contact met ons op. Dit geldt ook voor bezorgdheid over de manier waarop we omgaan met privacy-zaken. Neem telefonisch contact op via 0183-675160 of stuur een e-mail naar info@meis-bhv.nl

Informatie die we verzamelen

Informatie die we automatisch verzamelen

Als je een klant van ons bent, als je je hebt ingeschreven voor één van onze nieuwsbrieven, evenementen, een informatieaanvraag hebt gedaan, of onze website(s) bezoekt, kunnen we informatie verzamelen. Deze informatie kan je ip-adres, je besturingssysteem, je browser-id, je browser-activiteit en andere informatie met betrekking tot bezoeken aan onze of een andere website bevatten. We kunnen deze informatie verzamelen als onderdeel van log-files maar ook door het gebruik van cookies of andere tracking-technologieën. Voor een meer gedetailleerde uitleg verwijzen we je naar ons Cookiebeleid hieronder (hoofdstuk 4).

Informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt

Als je klant en/of medewerker van ons bent, je inschrijft voor één van onze nieuwsbrieven, evenementen of andere diensten, een enquête invult, ons customer contact service team raadpleegt, ons een e-mail stuurt of met ons communiceert via een andere weg, dan geef je ons vrijwillig informatie, die wij verzamelen. Deze informatie kan jouw naam bevatten, je fysieke adres, je e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, maar ook details als geslacht, beroep, locatie, aankoopgeschiedenis en andere demografische informatie. Door het geven van deze informatie, stem je ermee in dat deze informatie door ons verzameld, gebruikt en opgeslagen wordt.

Persoonsgegevens die we ontvangen om informatie door te sturen

Als een abonnee de link 'doorsturen naar een vriend' of als een websitebezoeker de functionaliteit 'deel dit artikel' gebruikt, staan wij de abonnee/de websitebezoeker toe onze e-mail en/of website-inhoud te delen met de persoon van wie de abonnee/websitebezoeker de persoonsgegevens heeft ingevoerd. Deze gegevens worden niet opgeslagen wij gebruiken deze gegevens eenmalig en alleen om de gevraagde informatie toe te kunnen sturen.

Informatie vanuit andere bronnen

We kunnen informatie over jou, zoals naam, e-mailadres, demografische informatie, locatie en het gebruik van social media-platforms ontvangen, door hiernaar te zoeken op internet of gebruik te maken van tools (van derden).

Waarom we informatie verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Wettelijke verplichtingen

Een klein gedeelte van onze verwerkingen voeren wij uit omdat deze wettelijk verplicht zijn. Het gaat daarbij vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen. Ook kunnen we in het geval van juridische plichten persoonsgegevens verwerken.

Uitvoer van contracten met onze klanten

Wij houden bij welke organisaties gebruikmaken van ons platform, met daarbij de relevante contactpersonen. We verwerken persoonsgegevens van deze contactpersonen om aan het contract te kunnen voldoen.

Sales- en marketingdoelstellingen

Ook wij willen nieuwe klanten vinden en bestaande klanten aan ons binden. MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING vergaart daarom contactgegevens voor het kunnen e-mailen en/of bellen van contacten. Ook versturen we enquêtes, organiseren we evenementen en voeren we andere campagnes uit, zoals DM-activiteiten of advertentiecampagnes. Wij geven zonder jouw toestemming geen persoonsgegevens door aan derde partijen, maar kunnen jouw profiel/interesses wel gebruiken voor het vinden van vergelijkbare profielen. Wij personaliseren soms om e-mails en andere communicatie-uitingen relevanter te maken.

Verbetering dienstverlening

Wij streven naar optimaal gebruiksgemak en dienstverlening voor gebruikers van onze platforms en/of bezoekers van onze websites en/of abonnees.

Rechten van de betrokkene

Onder de GDPR heeft elk persoon (de betrokkene) van wie gegevens verwerkt worden een aantal rechten. MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING doet zijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met ons opnemen via 0183-675160 of stuur een e-mail naar info@meis-bhv.nl

Informatie en inzage: Uiteraard kun je inzien welke persoonsgegevens we van jou verwerken.

Rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde gegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we de gegevens aan.

Recht om vergeten te worden: Je kunt je de persoonsgegevens die wij van jou hebben tijdelijk of permanent laten verwijderen. Het kan zijn dat we die gegevens voor andere doeleinden (administratie of juridisch bijvoorbeeld) nog nodig hebben.

Beperking: Heb je het idee dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kun je die verwerking laten beperken.

Bezwaar: Voor de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je schriftelijk (per e-mail of post) bezwaar indienen. Wij gaan zorgvuldig met je aanvraag om en komen hier z.s.m. bij je op terug.

Overdraagbaarheid: Dit is een nieuw recht onder de AVG, waarop je een beroep kunt doen als je je persoonsgegevens over wilt (laten) dragen. Dit is bij ons (waarschijnlijk) niet aan de orde, maar we helpen je graag verder als je hier vragen over hebt.

Wijzigingen in dit privacybeleid

MEIS BEDRIJFSHULPVERLENING behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Deze pagina werd voor het laatst bijgewerkt op 24 mei 2018.